Мы будем рады помочь вам в следующих услугах, предоставляемых в немецкоязычном сообществе:

- Службы министерства
- Образование для взрослых
- Школы
- Центры для людей с ограниченными возможностями
- Центры социальной помощи
- Парламент
- Красный крест
- Дома для людей пожилого возраста
- Коммуны
- Музеи
- Туристическое бюро
- Библиотеки

...

Больше информации вы можете найти на нашей интернет-странице

Мы **не можем помочь** в следующих случаях:

- Услуги мастеров/ремонтные работы
- Розничная торговля
- Врачебные услуги
- Услуги общественного питания
- Отели/Хостелы для молодёжи
- Спортивные ассоциации
- Карнавальные ассоциации

...

Мы не рассматриваем жалобы.

Мы не направляем жалобы
Мы не можем предоставлять информацию об услугах служб, главный офис которых находится за пределами немецкоязычного сообщества Бельгии (например, почта или медицинское страхование).

Online-Flyer: Deutsch, Nederlands, Français, English, عربي, Türkçe, ру́сский, українська.

Ostbelgien

Отстаивайте свои права должным образом

0800 9 88 88

Beschwerde auskunft

Справочная служба подачи жалоб

Что делать?

Вы не довольны работой одной из служб в немецкоязычном сообществе и желаете подать жалобу! **Но как? И где?**
Органы власти и государственные учреждения в немецкоязычном сообществе имеют собственные внутренние отделы по рассмотрению жалоб. Именно там принимаются и рассматриваются допустимые жалобы. **Когда жалоба является допустимой? Какие учреждения имеют внутренний отдел жалоб?**
Вы запустили процедуру рассмотрения жалобы и не знаете, что делать дальше?

Жалобы!

Справочная служба подачи жалоб:

► Информирует об этапах рассмотрения принятой жалобы
► Даёт ответы на вопросы относительно обработки жалоб в немецкоязычной общине
► Даёт подсказки, которые помогут вам найти нужное контактное лицо.

0€ DE FR

Наши услуги бесплатны и независимы. Мы владеем французским и немецким языками. По Вашему желанию, мы можем сделать запрос услуг переводчика от службы „ТРАДУКО“.

Мы поможем вам с жалобами в отношении государственных служб в немецкоязычном сообществе.

0800 9 88 88

Электронная почта и интернет страница:
buerger@beschwerde-auskunft.be
www.beschwerde-auskunft.be

Часы приёма:
Пон: по предварительной записи
Вт: 9.00 - 13.00 и 14.00 - 18.00
Ср-Чет: 9.00 – 13.00
Пят-Суб: закрыто

VSZ

*Звонки со стационарных сетей Бельгии бесплатны.

Ответственный издатель:
Центр защиты прав потребителей
Neustraße 119, 4700 Eupen